

**STUDI KUANTITATIF DESKRIPTIF PERSEPSI KARYAWAN
ATAS KESEHATAN ORGANISASI PADA PT X di SURABAYA**

SKRIPSI



OLEH :

Dwi Rosalina Putri

NRP : 7103014064

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2017**

**STUDI KUANTITATIF DESKRIPTIF PERSEPSI KARYAWAN
ATAS KESEHATAN ORGANISASI PADA PT X di SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Psikologi



OLEH :

Dwi Rosalina Putri

NRP : 7103014064

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2017**

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya

Nama: Dwi Rosalina Putri

NRP: 7103014064

Menyatakan dengan sesungguhnya hasil skripsi saya yang berjudul:

**“STUDI KUANTITATIF DESKRIPTIF PERSEPSI KARYAWAN
ATAS KESEHATAN ORGANISASI PADA PT X di SURABAYA”**

Benar-benar hasil karya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi tersebut merupakan hasil plagiat dan/ hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta memohon maaf pada pihak-pihak terkait.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 27 November 2017

Yang menyatakan

Dwi Rosalina Putri

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

STUDI KUANTITATIF DESKRIPTIF PERSEPSI KARYAWAN ATAS KESEHATAN ORGANISASI PADA PT X di SURABAYA

Oleh:

Dwi Rosalina Putri

NRP: 7103014064

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing: Herlina Eka Subandriyo P., M. Psi , Psikolog (_____)

Surabaya, 27 November 2017

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama: Dwi Rosalina Putri

NRP: 7103014064

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul:

**“STUDI KUANTITATIF DESKRIPTIF PERSEPSI KARYAWAN
ATAS KESEHATAN ORGANISASI PADA PT X DI SURABAYA”**

Untuk dipublikasikan/ ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 27 November 2017

Yang menyatakan,

Dwi Rosalina Putri

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan didepan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Kaltolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Psikologi

pada tanggal 6 Desember 2017

Mengesahkan,
Fakultas Psikologi,
Dekan

(Florentina Yuni Apsari, M. Si., Psikolog)

Dewan Penguji:

1. Ketua : Andhika Alexander Repi, M.Psi., Psikolog (_____)
2. Sekretaris : Sylvia K. Ngonde, M.Si (_____)
3. Anggota : J. Dicky Susilo, M.Psi., Psikolog (_____)
4. Anggota : Herlina Eka Subandriyo P, M.Psi., Psikolog (_____)

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Karya ini penulis persembahkan kepada
papah, mamah, kakak, dan adik tercinta,
segenap dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik
Widya Mandala Surabaya,
dan para sahabat yang telah banyak membantu dalam
penulisan karya ini*

HALAMAN MOTTO

*Apa yang kamu jalani sekarang adalah apa yang tertulis dari Tuhan
Terlepas kamu menyukainya atau tidak, menurutmu baik atau buruk
Jalani, syukuri, dan berusaha menjadi yang terbaik untuk hal tersebut maka
Tuhan akan memberikan yang terbaik dan tidak pernah kau duga
sebelumnya, karna Tuhan maha tahu dan maha membolak-balikkan hati
hambaNya.*

UNGKAPAN TERIMAKASIH

Pertama peneliti mengucapkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya pada peneliti hambaNya untuk dapat menyelesaikan Skripsi ini, yang berjudul STUDI KUANTITATIF DESKRIPTIF PERSEPSI KARYAWAN ATAS KESEHATAN ORGANISASI PADA PT X di SURABAYA. Tidak lupa juga shalawat dan salam peneliti haturkan kepada junjungan peneliti Nabi besar Muhammad SAW yang selalu menjadi inspirasi peneliti dalam menghadapi segala tantangan dalam kehidupan ini.

Terselesaikannya Skripsi ini tentunya tidak lepas dari dorongan dan juga dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu tidak ada salahnya bila peneliti mengucapkan rasa terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Kedua orang tua peneliti yang sudah *mensupport* secara finansial dan sosial sehingga peneliti bisa menyelesaikan pendidikan peneliti sampai saat ini.
2. Kakak peneliti yang sudah *mensupport* secara finansial dan sosial, dan adik peneliti yang selalu *mensupport* secara *social*.
3. **Herlina Eka Subandriyo P, M.Psi., Psi** selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan setia membimbing peneliti dalam proses pengerjaan skripsi ini hingga tuntas.
4. **F. Yuni Apsari, M.Si., Psikolog** selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, yang dengan sabar dan kasihnya mengajari peneliti selama masa studi peneliti di Fakultas Psikologi.

5. **Andhika Alexander Repi, M.Psi., Psikolog, Sylvia K. Ngonde, M.Si, J. Dicky Susilo, M.Psi., Psikolog** selaku penguji. Terima kasih telah memberikan kesempatan peneliti mempresentasikan hasil penelitian.
6. **Jaka Santosa Sudagijono, M.Psi., Psikolog** selaku pembimbing akademik peneliti. Terima kasih karena telah memantau perkembangan akademik peneliti dan memberi informasi serta dukungan dalam proses studi peneliti.
7. **F. Yuni Apsari, M.Si., Psikolog** dan **Desak Nyoman Arista Retno Dewi, M.Psi., Psikolog** selaku *professional judgement* yang telah memberikan *feedback* dalam proses menyusun skala hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. **Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi, Pak Anang, Bu Lilies, Bu Eva** yang telah membantu peneliti dalam mengurus administrasi skripsi.
9. **Dosen-dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya** yang telah memberikan peneliti ilmu serta pengalaman yang sangat berharga bagi peneliti.
10. Terima kasih untuk **Vicky Fernandho** yang sangat berperan dalam penyelesaian karya ilmiah ini, terima kasih sudah sangat membantu dan selalu menemani peneliti baik saat pengambilan data maupun pengolahan data.
11. Terima kasih kepada sahabat-sahabat peneliti di Fakultas Psikologi untuk **Maria Angela, Johanna Abigail, Gabriella Krista, Lydia Dwi Novita, Evangelina Virginia, Joice Mailoa, Audrey Faine, Vicky Fernandho, Hendra Setiawan, pak Rama, Unggul**, yang selalu memberikan peneliti motivasi, saran, dan mengarahkan peneliti ketika peneliti kesulitan dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Terima kasih untuk 3,5 tahun ini.

12. Terima kasih untuk **keluarga** peneliti yang selalu *mensupport* peneliti dan menjadi motivasi peneliti untuk menyelesaikan karya ilmiah ini.
13. Terima kasih untuk **teman teman Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya angkatan 2014** yang sudah berproses bersama dengan peneliti.
14. Terima kasih untuk **PT.X beserta karyawannya** yang sudah memberikan izin dan bekerja sama untuk melakukan penelitian penyelesaian karya ilmiah ini.

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Surat Pernyataan	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Lembar Publikasi Karya Ilmiah	v
Halaman Persembahan.....	vi
Halaman Motto	vii
Ungkapan Terima Kasih	viii
Daftar Isi	xi
Daftar Gambar	xiv
Daftar Tabel.....	xvi
Daftar Lampiran	xvii
Abstraksi	xviii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Batasan Masalah	8
1.3. Rumusan Masalah	8
1.4. Tujuan Masalah	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	9
1.5.1. Manfaat Teoritis.....	9
1.5.2. Manfaat Praktis	9
 BAB II LANDASAN TEORI.....	 11
2.1. Kesehatan Organisasi.....	11
2.1.1. Pengertian Kesehatan Organisasi	11

2.1.2. Aspek Kesehatan Organisasi	11
2.1.3. Gambaran Organisasi yang Sehat pada Perusahaan Manufaktur	14
2.2. Persepsi	14
2.3. Gambaran Persepsi Karyawan Terhadap Kesehatan Organisasi PT. X di Surabaya	15
 BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1. Identifikasi Variabel	17
3.2. Definisi Operasional	17
3.4. Populasi	17
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	18
3.6. Validitas dan Reliabilitas	21
3.6.1. Validitas	21
3.6.2. Reliabilitas.....	21
3.7. Teknik Analisa Data	22
3.8. Etika Penelitian	22
 BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	24
4.1. Orientasi Kancan Penelitian	24
4.2. Persiapan Pengambilan Data	25
4.2.1. Persiapan Penelitian.....	25
4.2.2. Persiapan Alat Ukur.....	26
4.3. Pelaksanaan Penelitian.....	27
4.4. Hasil Penelitian	30
4.4.1. Uji Validitas.....	30
4.4.2. Uji Reliabilitas	31

4.4.3. Deskripsi Identitas Subjek	32
4.4.4. Deskripsi Data Variabel.....	36
4.4.5. Deskripsi Aspek Kesehatan Organisasi	40
4.4.6. Data Tambahan.....	45
 BAB V PENUTUP	 48
5.1. Bahasan	48
5.2. Simpulan.....	57
5.3. Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	59
DAFTAR LAMPIRAN	61

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 <i>Pie Chart</i> Karyawan berdasarkan usia	32
Gambar 4.2. <i>Pie Chart</i> Karyawan berdasarkan jenis kelamin	32
Gambar 4.3 <i>Pie Chart</i> Karyawan berdasarkan jabatan	32
Gambar 4.4 <i>Pie Chart</i> Karyawan berdasarkan pendidikan	32
Gambar 4.5 <i>Pie Chart</i> Karyawan berdasarkan status pernikahan	34
Gambar 4.6 <i>Pie Chart</i> Karyawan berdasarkan Jumlah Anak	34
Gambar 4.7 <i>Pie Chart</i> Karyawan berdasarkan daerah asal/suku	35
Gambar 4.8 <i>Pie Chart</i> Karyawan berdasarkan domisili	35
Gambar 4.9 <i>Pie Chart</i> Karyawan berdasarkan Penghasilan	36
Gambar 4.10 <i>Pie Chart</i> Karyawan berdasarkan lama bekerja	36
Gambar 4.11 <i>Pie Chart</i> Aspek <i>Goal Focus</i>	40
Gambar 4.12 <i>Pie Chart</i> Aspek <i>Communication</i>	40
Gambar 4.13 <i>Pie Chart</i> Aspek <i>Optimal Power Equalization</i>	41
Gambar 4.14 <i>Pie Chart</i> Aspek <i>Resouce Utilization</i>	41
Gambar 4.15 <i>Pie Chart</i> Aspek <i>Cohesiveness</i>	42
Gambar 4.16 <i>Pie Chart</i> Aspek <i>Morale</i>	42
Gambar 4.17 <i>Pie Chart</i> Aspek <i>Innovativeness</i>	43

Gambar 4.18 *Pie Chart* Aspek *Autonomy*..... 43

Gambar 4.19 *Pie Chart* Aspek *Adaptation* 44

Gambar 4.20 *Pie Chart* Aspek *Problem Solving* 44

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Penjelasan Skor Aitem.....	19
Tabel 3.2. <i>Blue print</i> Kesehatan Organisasi.....	19
Tabel 4.1. <i>Timeline</i> Penelitian	27
Tabel 4.2. <i>Blueprint</i> Skala Kesehatan Organisasi.....	31
Tabel 4.3. Kategorisasi Variabel Kesehatan Organisasi	38
Tabel 4.4. Deskripsi Data	39
Tabel 4.5. Tabulasi silang Jenis Kelamin dan <i>Communication Adequacy</i>	45
Tabel 4.6. Tabulasi silang Penghasilan dan <i>Morale</i>	46
Tabel 4.7. Tabulasi silang OH dan Pendidikan.....	47

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A: <i>Coding</i> skala Kesehatan Organisasi yang digunakan.....	61
Lampiran B: Validitas dan Reliabilitas skala Kesehatan Organisasi (Putaran I)	65
Lampiran C: Validitas dan Reliabilitas skala Kesehatan Organisasi (Putaran II).....	69
Lampiran D: Validitas dan Reliabilitas skala Kesehatan Organisasi (Putaran III).....	72
Lampiran E: Validitas dan Reliabilitas skala Kesehatan Organisasi (Putaran IV)	75
Lampiran F: <i>Company Profile</i>	78
Lampiran G: Surat Pernyataan <i>Professional Judgement</i>	79
Lampiran H: Surat Pernyataan <i>Professional Judgement</i>	80

Dwi Rosalina Putri (2017). “Studi Kuantitatif Deskriptif Persepsi Karyawan Atas Kesehatan Organisasi PT X Di Surabaya”, **Skripsi Sarjana Strata 1**. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAK

Kesehatan organisasi dipandang sebagai keadaan organisasi yang tidak hanya bertahan dalam lingkungannya tetapi dapat berkembang dan dapat mencapai tujuan secara efektif dan efisien. Kesehatan organisasi memiliki sepuluh aspek yaitu *goal focus*, *communication adequacy*, *power equalization*, *resource utilization*, *cohesiveness*, *morale*, *innovativeness*, *autonomy*, *adaptation*, *problem solving adequacy*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui secara kuantitatif deskriptif tentang kesehatan organisasi PT X di Surabaya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan analisis deskriptif. Subjek penelitian (N=29) adalah seluruh karyawan tetap organisasi PT X di Surabaya yang disebut sebagai *Total Population Study* dengan menggunakan metode skala likert kesehatan organisasi yang dibuat oleh peneliti. Hasil penelitian menunjukkan kesehatan organisasi PT X cukup tinggi dengan perolehan persentase 51,72%. Pada sepuluh aspek kesehatan organisasi yang terpenuhi adalah aspek *goal focus* dan *problem solving adequacy*, selain itu yang belum terpenuhi *communication adequacy*, *power equalization*, *resource utilization*, *cohesiveness*, *morale*, *innovativeness*, *autonomy*, dan *adaptation*. Pada aspek kesehatan organisasi yang belum terpenuhi PT X perlu menetapkan Visi, Misi, Value, Struktur, *Job Description*, serta memberikan karyawan pelatihan keterampilan komunikasi, sehingga mampu memenuhi sepuluh aspek kesehatan organisasi.

Kata Kunci :

Kesehatan Organisasi, Studi Kuantitatif Deskriptif Persepsi Karyawan Atas Kesehatan Organisasi PT X Di Surabaya

Dwi Rosalina Putri (2017). *“Descriptive Quantitative Study On Employee’s Perception Towards Organizational Health Of PT X In Surabaya”.* **Undergraduate Thesis.** Faculty of Psychology, Widya Mandala Catholic University Surabaya.

ABSTRACT

Organizational health is viewed as a state where organization not only survive in its environment but also grow and able to reach its goals effectively and efficiently. Organizational health has ten aspects including goal focus, communication adequacy, power equalization, resource utilization, cohesiveness, morale, innovativeness, autonomy, adaptation and problem solving adequacy. This study aims to find out about organizational health of PT. X in Surabaya using descriptive quantitative study. This study uses quantitative approach with descriptive analysis. Subjects of the study (N=29) are all fixed employees of PT. X in Surabaya, which is known as Total Population Study by using organizational health likert scale method, made by writer. The result of this study shows that organizational health of PT. X is quite high with a percentage of 51.72%. Reviewing the ten aspects of organizational health, goal focus and problem solving adequacy aspects are fulfilled, while communication adequacy, power equalization, resource utilization, cohesiveness, morale, innovativeness, autonomy and adaptation have not been fulfilled. On the organizational health aspects that have not been fulfilled, PT. X has to set its vision, mission, value, structure and job description, and also conduct employee trainings on communicational skills, so as to fulfill the ten aspect of organizational health.

Keywords:

Organizational Health, Descriptive Quantitative Study On Employee’s Perception Towards Organizational Health Of PT X In Surabaya